



HNB

Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb
tel.: 01 45 64 555 / faks: 01 46 10 551, 45 50 726, 46 10 591
teleks: 22 569 / www.hnb.hr / mb 3269817

Uputa o načinu sastavljanja te obvezi dostavljanja

Obrasca 1.

ODGOVORI NA UPITE

Izvješće:	Obrazac 1.
Broj pitanja:	1.
Datum objave odgovora:	7. listopada 2011.
Pitanje:	Jedna od Oznaka je i datum izdavanja gdje bi se trebao upisati datum prvotnog izdavanja platnog instrumenta (kartice) u formi DD.MM.GGGG. – treba li ovdje upisati datum kada je kreditna institucija sklopila ugovor za izdavanje instrumenta ili datum prvog korištenja tog platnog instrumenta?
Odgovor:	U predviđeno polje za "Datum izdavanja" kategorije "Oznaka" potrebno je upisati datum kada je kreditna institucija sklopila ugovor o izdavanju platnog instrumenta.

Izvješće:	Obrazac 1.
Broj pitanja:	2.
Datum objave odgovora:	7. listopada 2011.
Pitanje:	Što kreditna institucija treba dostaviti u slučaju da nema točnu informaciju u formi DD.MM.GGGG?
Odgovor:	Za platne instrumente s nekim brandom kod kojih kreditna institucija već duže vremena vrši uslugu izdavanja platnih instrumenata, a nema točan datum prvotnog sklapanja ugovora o izdavanju platnog instrumenta, potrebno je upisati približan datum i godinu. Za sve buduće platne instrumente s nekim brandom kreditna institucija će znati kada je sklopila ugovor o izdavanju platnog instrumenta.

Izvješće:	Obrazac 1.
Broj pitanja:	3.
Datum objave odgovora:	7. listopada 2011.
Pitanje:	NAPOMENA: U slučaju prestanka izdavanja nekog platnog instrumenta, naše je shvaćanje da ćemo dostaviti informaciju o tome, ali ćemo i dalje izvještavati o transakcijama koje se napravljene tim platnim instrumentom dok im ne istekne rok važenja. Molimo za potvrdu navedenog.
Odgovor:	Potvrđujemo navedeno. Odnosno, ukoliko kreditna institucija prestane pružati uslugu o izdavanju određenog platnog instrumenta potrebno je na istom Obrascu 1. obavijestiti HNB o prestanku pružanja usluge. Napominjemo da će se podaci o broju i vrijednosti transakcija pod šifrom HNB-a dodijeljenom tom platnom instrumentu evidentirati sve dok je moguće istim obavljati platne transakcije.

Izvešće:	Izdavanje platnih instrumenata
Broj pitanja:	4.
Datum objave odgovora:	16. siječnja 2012.
Pitanje:	U IV. verziji Upute u Izvešću "Izdavanje platnih instrumenata" došlo je do redefiniranja pojedinih funkcija, npr. "Funkcija obročnog plaćanja". Očekuje li se dopuna Obrasca 1. zbog izmijenjenih definicija funkcija? Ako je odgovor da, očekuje li se to prije ili poslije dodjele HNB-ove šifre?
Odgovor:	U konačnoj će verziji Upute "Funkcija obročnog plaćanja" u Obrascu 1. biti izbačena. Naime, "Funkcija obročnog plaćanja" više se neće smatrati funkcijom platnog instrumenta (tj. proizvoda), ali će se smatrati i evidentirati pravilima sloga samo kao funkcija transakcije. Napominjemo da je pri dodjeli šifri za potrebe testiranja koje je izvještajnim obveznicima Hrvatska narodna banka poslala elektroničkom poštom Obrazac 1. izmijenjen tako da je "Funkcija obročnog plaćanja" izbrisana.

Izvišće:	Izdavanje platnih instrumenata
Broj pitanja:	5.
Datum objave odgovora:	9. ožujka 2012.
Pitanje:	<p>Imamo karticu koja može imati više funkcija, ali ne istodobno.</p> <p>Dakle klijent može izabrati želi li troškove učinjene karticom otplaćivati u postotnom iznosu, u ratama ili u jednoj rati. To znači da ta kartica može imati F01, F05 i F06.</p> <p>Obrazac 1. popunili smo tako da smo za jednu karticu ispunili dva obrasca. Jedan u kojem smo kao funkciju označili charge i kreditna i drugi u kojem smo kao funkciju označili charge i revolving i prema tome dodijelili ste nam dvije šifre.</p> <p>Moje je pitanje zašto za tu karticu nismo popunili tri obrasca jer, napominjem, klijent se karticom ne može istodobno koristiti na više načina nego samo na jedan za koji se odluči?</p> <p>Klijent može i promijeniti način upotrebe kartice.</p>
Odgovor:	<p>U skladu s Uputom platni instrumenti koji "mogu imati više funkcija" zapravo nisu platni instrumenti s više funkcija. Naime, iako isti proizvod može biti ugovoren pod istim imenom za više načina otplate, najvažnije je razlikovno obilježje sam ugovor o tom proizvodu.</p> <p>Ako u samom ugovor o izdavanju platnog instrumenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kod jednog korisnika stoji da se otplaćuje u postotnom iznosu, - kod drugog korisnika da će se ukupni troškovi otplaćivati u ratama, a - kod trećeg korisnika da će se ukupni troškovi otplatiti u jednoj rati, <p>to su <u>tri vrste kartice</u>.</p> <p>U skladu s navedenim vašim je proizvodima potrebno dodijeliti tri šifre.</p> <p>Ako klijent promijeni način upotrebe platne kartice tako da sklapa novi ugovor s izdavateljem, ista kartica mijenja dodijeljenu šifru.</p>